

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ, БИЛЕТОВ НА РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ И СЕРТИФИКАТОВ

Краснодарский филиал

ООО "Городские Курорты Термолэнд"

город Краснодар, тер. Пашковский жилой массив, ул. Крылатая, д. 2, помещ. 2 (часть)

1. Определения

1.1. **Абонемент/билет на разовое посещение** - документ, являющийся свидетельством заключения договора на право посещения Комплекса на период времени, определенный видом Абонемента/билета на разовое посещение и удостоверяющего факт внесения Приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонемента/билета на разовое посещение. Абонемент/билет на разовое посещение представляет собой браслет с электронным чипом, содержащим информацию о количестве времени, которое Клиент вправе провести в водной зоне, зоне бань и фитнес-зоне Комплекса в соответствии с видом Абонемента/билета на разовое посещение.

1.2. **Сертификат** - документ, подтверждающий обязательство Организации оказать в будущем её предьявителю услуги на определённую сумму в дни недели в зависимости от вида Сертификата и право предьявителя (держателя сертификата) на получение этих услуг.

1.3. **Абонент/Приобретатель/Предьявитель** - физическое лицо, которым приобретен Абонемент/билет на разовое посещение/сертификат или которому Абонемент/билет на разовое посещение/сертификат был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. **Активация Абонемента** - дата, с которой начинается срок действия Абонемента. Активация Абонемента, приобретенного на этапе Периода предпродаж, происходит с даты Официального открытия Комплекса. Активация Абонемента приобретенного после Официального открытия Комплекса, происходит с даты заключения Договора и первого посещения Комплекса Абонентом, но не позднее 30 дней после даты заключения Договора.

1.5. **Активация Сертификата** – зачисление номинала Сертификата на лицевой счет предьявителя Сертификата.

1.6. **Комплекс – Городской курорт «Termoland» Краснодар, расположенный по адресу: город Краснодар, тер. Пашковский жилой массив, ул. Крылатая, д. 2, помещ. 2 (часть).**

1.7. **Организация** – ООО "Городские курорты Термолэнд", оказывающее физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги на территории Комплекса.

1.8. **Период предпродаж** — период, когда Комплекс заявляет о возможности заключить договор на этапе до официального открытия Комплекса.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила продажи и использования Абонементов, билетов на разовое посещение и сертификатов (далее – «Правила») устанавливают правила приобретения и использования Абонементов, билетов на разовые посещения и сертификатов на посещение Комплекса.

2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие Правила являются публичной офертой.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в Правилах, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент, билет на разовое посещение или сертификат.

2.4. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

2.5. Абонент/Приобретатель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата.

2.6. В случае приобретения Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата для передачи другому лицу Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента/клиента с настоящими Правилами.

2.7. Абонемент, билет на разовое посещение или сертификат приобретается в кассе Комплекса посредством наличной или безналичной оплаты, на официальном сайте Комплекса: <https://krasnodar.termoland.ru/> или через мобильное приложение Комплекса.

2.8. В случае, если Приобретателем Абонемента, билета на разовое посещение или сертификата

является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации. Абонементы, билеты на разовое посещение или сертификаты передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Организации. Приобретатель получает Абонемент (Абонементы), билеты на разовое посещение или сертификаты, а также УПД (универсальный передаточный документ) с указанием точного количества и видов переданных Абонементов.

2.9. Абонемент/Сертификат передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемент/Сертификата происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемент/Сертификата Абонентом/предъявителем. Срок на активацию Абонемент вне зависимости от тарифа составляет 30 календарных дней, на 31-ый день Абонемент активируется Автоматически. Абонемент должен быть использован в течение срока его действия согласно тарифу Абонемент. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте, на доске информации Комплекса, а также на официальном сайте Комплекса. В случае, если активация Абонемент произведена в такие сроки, которые делают невозможным использование Абонентом времени посещения в полном объеме согласно виду Абонемент, срок действия Абонемент не продлевается и истекает по истечении срока его действия согласно тарифу (п.5 настоящих Правил), начиная с даты активации Абонемент. Исключения составляют обстоятельства, указанные в п. 4.5. Правил.

2.10. Активация Абонемент подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами и Правилами посещения Городского курорта «TERMOLAND».

2.11. При первом посещении Комплекса Абонент/предъявитель Сертификата заполняет и подписывает Согласие с правилами Комплекса.

2.12. Ознакомиться со всеми правилами Комплекса можно на официальном сайте <https://krasnodar.termoland.ru/>, информационном стенде Комплекса, на кассах входной зоны.

3. Порядок приобретения Абонементов

3.1. При покупке Абонемент в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в электронном виде, в соответствии с количеством предоплаченных часов.

3.2. При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек и QR код, при предъявлении которого Клиент получает браслет для входа в Комплекс при посещении Комплекса.

3.3. В момент активации Абонемент происходит обозначение принадлежности Абонемент Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных. В дальнейшем идентификация Абонента происходит по номеру телефона, указанного в момент Активации.

3.4. Для подтверждения личности Абонента Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права).

3.5. Передача активированного Абонемент возможна по письменному заявлению владельца Абонемент. В случае обнаружения факта несанкционированной передачи Абонентом активированного Абонемент третьему лицу, Абонемент может быть аннулирован Организацией без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещения остаётся в Организации в качестве штрафа за нарушение Правил пользования Комплексом.

3.6. Дополнительные услуги в зонах Комплекса и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Правилами посещения Комплекса.

3.7. Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При оплате Абонент передает кассиру Абонемент, за исключением случаев приобретения Абонентом личного электронного браслета. С Абонемент списывается количество минут, которое Абонент провел в Комплексе. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

3.8. При повторном посещении Комплекса Абонент называет свои данные кассиру для прохода в Комплекс.

4. Порядок использования Абонементов

4.1. Активированный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства и используется только в течение срока его действия.

4.2. В случае невозможности использования Абонемент, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) на основании соответствующего Заявления Абонента в

присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента.

В случае невозможности переоформления активированного абонеента на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически не использованное время из расчета оимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

4.3. При наличии исключительных обстоятельств, не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателем на основании соответствующего заявления и кассового чека.

4.4. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально.

4.5. Абонент может воспользоваться платной услугой приостановки («заморозка») Абонеента. Действие заморозки начинается в день заморозки. Абонемент активируется по истечении срока заморозки на следующий день, указанный в заявлении о заморозке.

Заморозка (приостановка срока действия абонеента):

- В абонемент на 25 часов – заморозка не включена.
- Абонемент на 40 часов – 7 дней;
- Абонемент на 80 часов – 14 дней;
- Абонемент на 100 часов – 14 дней.

Платная заморозка для всех абонеентов, без ограничений:

- На 7 дней – 500 руб.
- На 30 дней – 1500 руб.

Минимальный срок единовременной заморозки – 7 дней.

На время заморозки Абонеента никто из пользователей и сам владелец Абонеента не смогут посещать Комплекс по Абонементу. Приостановка может быть снята в присутствии владельца Абонеента.

Срок действия Абонеента на время заморозки продлевается.

4.6. Общее количество часов Абонеента может быть использовано непосредственно самим Абонентом или Абонентом и приглашенным им гостем, вписанным в Абонемент.

При использовании часов Абонеента на двух и более клиентов, Абонент должен сообщить сотруднику Комплекса на стойке рецепции при активации Абонеента информацию о приглашенном госте.

В этом случае часы Абонеента списываются отдельно при посещении Комплекса Абонентом и приглашенным гостем.

5. Виды Абонеентов и сроки их действия

5.1. В Комплексе и на сайте Комплекса можно приобрести следующие Абонементы:

- «Жаркие будни» (посещение только по будним дням).
- «Когда хочу, тогда и лето» (посещение в будние и в выходные дни).

5.2. Виды абонеентов:

- 25 часов - срок 4 месяца (1500 минут);
- 40 часов - срок 6 месяцев (2400 минут);
- 80 часов – срок 12 месяцев (4800 минут);
- 100 часов - 12 месяцев (6000 минут).

5.3. Условия списания времени:

Тарификация поминутная. Время учитывается с момента прохода через турникет, до момента выхода, через турникет.

5.4. Условия многопользовательского доступа:

Владелец Абонеента, при покупке имеет возможность добавить в него еще до 4х гостей, которые будут распоряжаться его часами до тех пор, пока они добавлены в этот Абонемент.

У пользователей Абонеента есть возможность приобрести индивидуальный браслет на кассе или посещать Комплекс по разовым браслетам, получая их на кассе – бесплатно.

Владелец Абонеента имеет право удалять, добавлять и менять гостей в Абонементе неограниченное количество раз в любое время.

5.5. На стоимость Абонеента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Городского курорта «TERMOLAND».

5.6. В случае закрытия Комплекса по техническим причинам более, чем на один день, срок действия Абонеента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента на рецепцию Комплекса.

5.7. Продолжительность одного посещения по Абонементу в часы работы Комплекса не ограничена и определяется количеством часов Абонеента.

5.8. Часы посещения, проведенные Абонентом в Комплексе сверх израсходованных часов Абонемента, оплачиваются по тарифу «доплата за задержку в Комплексе».

5.9. Стоимость Абонемента и Абонемента по акциям, специальным тарифам и сезонные предложения указаны в Прейскуранте, размещенном на сайте, рецепции Комплекса и Информационном стенде Уголка потребителя на дату покупки Абонемента.

6. Разовые посещения

6.1. В кассе, на сайте, через мобильное приложение, через киоски самообслуживания Комплекса можно приобрести билеты на разовые посещения Комплекса в будние и выходные дни.

6.2. Виды билетов на разовые посещения:

2, 3, 4 часа и полный день

6.3. Тарифы билетов на разовое посещение:

-*Стандартный*: все взрослые от 18 лет и старше, не имеющие льгот;

-*Детский тариф*: дети с 3 до 6 лет включительно. *Дети до 3 лет* (если ребенку исполнилось 3 года, тариф не применяется) проходят бесплатно через турникет, обязательно, на руках у взрослых!

-*Льготные тарифы*:

1. Дети до 18 лет (Если гостю уже исполнилось 18 лет, тариф – не применяется);

2. Пенсионеры ПО СТАРОСТИ или ВЫСЛУГЕ ЛЕТ;

3. Студенты очной формы, с продленным студенческим билетом;

4. Многодетные семьи;

5. Участники или ветераны боевых действий или СВО, а также СЕМЬИ участников СВО (жена и дети);

6. Инвалиды;

7. Почетные доноры;

Сайт «Госуслуги» ЯВЛЯЕТСЯ основанием для подтверждения льгот.

6.4. Билет на разовое посещение действует 10 (десять) дней с момента покупки, независимо, где именно был приобретен билет.

Билет на разовое посещение включает в себя один вход в Комплекс и один выход из Комплекса, т.е. если гость совершает выход из Комплекса, посещение по билету на разовое посещение считается использованным в полном объеме, независимо от фактически использованного гостем времени по билету на разовое посещение.

6.5. При покупке Билета на разовое посещение в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и браслет.

При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек и QR код, при предъявлении которого Клиент получает браслет для входа в Комплекс при посещении Комплекса.

6.6. В момент Активации Разового посещения Клиент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных.

6.7. Для подтверждения личности Клиента Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права).

6.8. При покупке Билета на разовое посещение через киоски самообслуживания Клиенту необходимо:

1. На стойке ресепшен Комплекса получить браслет.

2. В меню Киоска самообслуживания, расположенном в зале Комплекса, необходимо выбрать услугу и нажать "Купить".

3. В появившейся форме "Оформление билета" Гость вносит свои данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, выбирает тариф и нажимает "Оплатить". На номер телефона приходит смс - сообщение с кодом верификации, который Гость должен внести в специальное поле ввода.

Код верификации, внесенный Клиентом при оформлении билета на разовое посещение в специальное поле Киоска самообслуживания, является достаточным подтверждением согласия Клиента с Правилами посещения Комплекса и равнозначно подписанию Согласия Клиентом с правилами посещения Комплекса на бумажном носителе.

4. Необходимо приложить банковскую карту к терминалу и произвести оплату, забрать чек.

5. После успешного прохождения оплаты, необходимо приложить браслет к считывателю. На экране отобразится номер браслета и кнопка "Записать билет на браслет".

6. После нажатия в поле номера браслета появляется зеленая галочка, необходимо дождаться вывода на экран опции итоговой записи.

7. После появления на экране сообщения "**Билет успешно записан на браслет. Можете проходить в комплекс. Хорошего Вам отдыха!**" процесс оплаты заканчивается. Гость может пройти в комплекс через турникет.

7. Сертификаты

7.1. В кассе, на сайте или через мобильное приложение Комплекса можно приобрести номинальные сертификаты (на определенную сумму) и сертификаты-пакеты.

7.2. Номинальные сертификаты могут быть на сумму:

- 2 000, 4 000, 5 000, 7 000, 10 000, 12 000, 15 000 рублей.

Посетитель приобретает номинальный сертификат, который оформляется на бумажном носителе с указанием суммы, кода сертификата, даты приобретения или на сайте Комплекса (в этом случае приобретателю предоставляется QR-код для предъявления его кассиру Комплекса).

Приобретатель вправе подарить номинальный сертификат.

При посещении Комплекса, Владелец сертификата предъявляет сертификат кассиру на бумажном носителе, кассир активирует сертификат и вносит указанную сумму на лицевой счет гостя. Посетитель вправе приобрести на сумму сертификата абонементы, билеты на разовые посещения, любые услуги Комплекса, за исключением услуг питания (ресторан)/бара.

7.3. **Сертификат - пакет** - сертификат, включающий в себя разовое посещение в Комплекс на весь день и ряд услуг (спа, массаж, парения и пр.). Состав услуг Сертификат-пакета указан на сайте Комплекса.

7.4. Виды сертификат-пакетов:

- «Райское удовольствие» - 1 персона;

- «Тайские каникулы» - 1 персона;

- «Удар по усталости» - 1 персона;

- «Царский отдых» - 1 персона;

- «Семейные традиции» - 1 персона;

- «Богатырская сила» - 1 персона;

- «Девичник на двоих» - 2 персоны;

- «Идеальное свидание» - 2 персоны.

Приобретатель вправе подарить сертификат-пакет.

7.5. При покупке Сертификата в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и браслет.

При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек и QR-код, который подлежит предоставлению на кассе, для получения браслета для входа в Комплекс при посещении Комплекса.

7.6. В момент посещения Комплекса, владелец сертификат-пакета предъявляет сертификат-пакет кассиру Комплекса, кассир активирует сертификат-пакет и выдает гостю браслет для входа в Комплекс. Бронирование услуг, входящих в Сертификат-пакет (услуги массажа и индивидуальные парения) осуществляется гостем заблаговременно через Колл-Центр Комплекса.

При Активации Сертификат-пакета Клиент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных.

Для подтверждения личности Клиента Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://krasnodar.termoland.ru/> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателей и Абонентов.

8.2. Организация уведомляет Приобретателей/Абонентов о внесении изменений в настоящие Правила путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://krasnodar.termoland.ru/> и информационном стенде Комплекса.

8.3. Приобретатель/Абонент/Предъявитель самостоятельно отслеживает внесение изменений в настоящие Правила.

8.4. Организация не несет ответственности по претензиям Приобретателей/Абонентов/Предъявителей в случае не ознакомления ими/несвоевременного ознакомления ими с изменениями, внесенными в настоящие Правила.